

社会福祉懇談会実施事業

第2回「共通利用者満足度調査」のご案内

社会福祉懇談会では、社会福祉法人独自の課題を明らかにする目的で平成27年度から全法人共通の設問による「共通職員意識調査」を実施しています。

この度、日本生産性本部の協力により、職員意識調査に加え「利用者満足度調査」も実施することになりました。双方を実施することにより、法人の改善すべきポイントをより明確化することを目的としています。

なお本調査は、匿名にて実施し（報告書に法人名は記載されません）、社会福祉懇談会会員でない法人も参加できます。

ご参加を希望される法人は、以下、いずれかの方法にてお申込みください。お申込みいただいた法人には、詳細が確定次第、追って事務局からご連絡いたします。

締切 2021年1月15日（金）

1 FAXによる申し込み（FAX：086-464-0072）

下記フォームをご記入いただき、本書をそのままお送りください。

法人名（※1）			
連絡先住所 （アンケート用紙 送付先）	〒		
TEL		FAX	
担当者名			
E-mail			
配布枚数 （アンケート用紙 枚数※2）	名		
備考			

※1）報告書に法人名は記載されません（記号表示＝匿名になります）

※2）「調査・分析料」請求枚数となります

2 E-mailによる申し込み

上記内容を記入したメールを社会福祉懇談会事務局までお送りください。

（E-Mail：info@shafukukon.com）

社会福祉法人向け「共通利用者満足度調査」の実施について

日本生産性本部が企業向けに提供している利用者満足度調査「JSCI」を使い、社会福祉法人向けに、全法人共通の設問による利用者満足度調査を実施するものです。

※) 改善点をより明確にするために、別に案内している「共通職員意識調査」と併せて実施することをお勧めします。

1. 目的

- ① 利用者から選ばれ続ける法人なるために、利用者満足度の現状を把握し、改善すべき領域を明らかにする
- ② 職員意識調査との関係を分析することにより、利用者満足度を向上するうえで、改善すべき職員の行動等について明らかにする

2. 実施対象法人

社会福祉法人（社会福祉懇談会会員でない法人も参加可能）

3. 参加法人負担額

基本料金 25,000 円（税別）
調査・分析料 100 円（税別）×利用者配布枚数（※）

※) 申し込み時の「アンケート用紙枚数」になります。実際に使用・回収した枚数ではありませんのでご注意願います。

4. 調査方式

調査用紙（A3 サイズ裏表 1 枚）による設問への回答

5. 調査・分析実施機関

日本生産性本部

6. 制約条件

本調査では、法人全利用者の結果を一つの集合として分析します。属性別の比較（事業所別、回答者別、）は出来ませんので、予めご承知おきください。

例) 出来る : 設問Aに関する自法人の結果と全参加法人平均値との違い
出来ない : 設問Aに関する自法人の特養とデイサービスの結果の違い

7. スケジュール

2021 年	1 月 15 日	参加法人募集 調査用紙配布
	2 月	調査用紙回収
	3 月	結果分析
	4 または 5 月	報告会（満足度調査参加法人対象）
	6 月	概要報告（社会福祉懇談会経営セミナーにて）

お問合せ先： 社会福祉懇談会事務局
〒701-0113 岡山県倉敷市栗坂 8 番地（福）クムレ内
TEL (086) 464-0071 / FAX (086) 464-0072
E-Mail info@shafukukon.com